

## KONTAKT

Friedrich-Ebert-Stiftung, Landesbüro Thüringen  
Nonnengasse 11, 99084 Erfurt

Telefon: (0361) 59 80 20  
Telefax: (0361) 59 80 210  
E-Mail: [erfmail@fes.de](mailto:erfmail@fes.de)

[www.fes-thuringen.de](http://www.fes-thuringen.de)

## VERANSTALTUNGORT

### Friedrich-Ebert-Stiftung

Landesbüro Thüringen  
Nonnengasse 11  
99084 Erfurt

[www.fes-thuringen.de](http://www.fes-thuringen.de)

Wir bitten um Anmeldung bis zum  
**19. November 2010.**

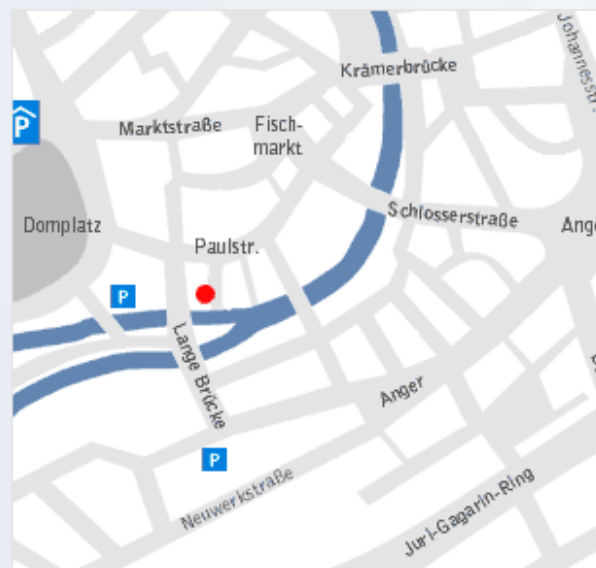
# EINLADUNG

## SEMINAR

# Mitgliederbetreuung und Kommunikation in Vereinen und Verbänden

**Freitag, 26. November bis  
Sonntag, 27. November 2010**  
Erfurt, Friedrich-Ebert-Stiftung

**FRIEDRICH  
EBERT  
STIFTUNG**  
LANDESBÜRO  
THÜRINGEN



- Friedrich-Ebert-Stiftung  
Landesbüro Thüringen  
Nonnengasse 11  
99084 Erfurt

## ANMELDUNG

Name

Institution/Firma

Anschrift

Telefon/Fax

E-Mail

vegetarische Kost  Übernachtung benötigt

Datum, Unterschrift

Faxanmeldung unter: **(0361) 59 80 210**

Bitte  
ausreichend  
frankieren

Friedrich-Ebert-Stiftung  
Landesbüro Thüringen  
Nonnengasse 11  
99084 Erfurt

## Mitgliederbetreuung und Kommunikation in Vereinen und Verbänden

Wenn die Mitgliederzahlen steigen, wachsen Hoffnung und Zufriedenheit. Man freut sich über Gleichgesinnte und über den Schwung, die Ideen und vielleicht auch die unverbrauchte Leidenschaft der „Neuen“. Doch wenn nach kurzer Zeit das Interesse der (neuen) Mitglieder sinkt, enttäuschte Bemerkungen fallen oder gar mehrere Kündigungen auf dem Tisch liegen, ist es Zeit, über bisherige Handlungsmuster im Verein oder Verband nachzudenken und etwas zu ändern.

Dieses Seminar beleuchtet Hintergründe der Mitgliedererwartungen und sucht nach Alternativen im Miteinander. Dabei werden Gesprächsverläufe betrachtet und notwendige Handlungen aufgezeigt, um die Anliegen und Wünsche in den Vordergrund zu stellen und das Engagement in die richtigen Bahnen zu lenken.

### Seminarleiterin und Trainerin:

Celina Schareck, Erfurt

## DAS PROGRAMM

### Freitag, 26. November 2010

- 15.30 Uhr Anmeldung
- 16.00 Uhr Begrüßung, Einführung ins Thema
  - Darstellung der Ist-Situation
  - Gründe und Hintergründe
  - bisherige Gesprächs- und Konfliktkultur
  - Erwartungen der neuen Mitglieder,
  - Werte und Bedürfnisse
  - Engmaschige Kontakte
- 18.00 Uhr Abendessen
- 18.30 Uhr Arbeitsgruppen mit unterschiedlichen Themen

anschließend: Präsentation der Ergebnisse,  
Zusammenfassung der Lösungsansätze und  
Schwerpunkte

21.00 Uhr Ende des ersten Seminartages

### Sonnabend, 27. November 2010

- 09.00 Uhr Aufzeigen von neuen Wegen, Ideen und Möglichkeiten  
Lösungsorientierte Denkansätze:  
Was muss sich verändern? Was fehlt oder läuft falsch?
- 10.30 Uhr Kaffeepause
- 10.45 Uhr Aufstellen eines Handlungsplans  
Grundlagen der Motivation und Bindung  
Was (ver)bindet Menschen?  
Paten/Ansprechpartner  
Nutzung neuer Medien
- 12.15 Uhr Mittagessen
- 13.00 Uhr Wie gehen wir miteinander um?  
Das Gespräch auf innerer Augenhöhe  
Die eigene Kommunikation unter der Lupe  
Verbindlichkeit in der Sprache  
Klare Festlegungen der Zuständigkeiten
- 14.30 Uhr Kaffeepause
- 14.45 Uhr Wer ist mein Gegenüber?  
Fragetechniken und faire Gesprächsführung  
Übungen, Gesprächsbeispiele und  
Feedback
- 16.15 Uhr Kaffeepause
- 16.30 Uhr Aus Fehlern lernen: nach dem Austritt ins Gespräch kommen  
Klärung noch anstehender Fragen  
Feedback
- 17.30 Uhr Ende des Seminars

### Organisatorische Hinweise

Für die Teilnahme inklusive aller im Programm aufgeführten Verpflegungsleistungen erheben wir eine Tagungsgebühr von **75,- Euro**. Sollten Sie eine Übernachtung benötigen, beträgt der Teilnahmebeitrag **100,- Euro**. Auszubildende, Arbeitssuchende und StudentInnen zahlen **50%**. Weitere Ermäßigungen – auch bei vorzeitigen Verlassen – können wir Ihnen leider nicht einräumen.

Sollten Sie eine Übernachtung benötigen, teilen Sie uns dies bitte – per Anmeldeformular - mit. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen für gebuchte Übernachtungen, die nicht in Anspruch genommen werden, die Kosten zu 100% in Rechnung stellen müssen. Die Anreise zum Veranstaltungsort wird von den Teilnehmenden (auch eventuell anfallende Parkgebühren für PKW) selbst getragen. In unmittelbarer Nähe der FES gibt es keine Parkmöglichkeiten.

Sie erleichtern unsere Planung, wenn Sie sich – mit dem untenstehenden Formular per Post, Fax oder Email – bis zum **19. November 2010** anmelden. Herzlichen Dank.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Posteingangs berücksichtigt. Sollte die Veranstaltung belegt sein, werden Sie benachrichtigt.

Ihre Ansprechpartner in unserem Büro:

- Dr. Dietmar Molthagen
- Torsten Halbauer

### SEMINAR

### Mitgliederbetreuung und Kommunikation in Vereinen und Verbänden

**Freitag/ Sonnabend, 26. – 27. November 2010**  
Erfurt, Nonnengasse 11

Die Veranstaltungen des Landesbüros Thüringen der Friedrich-Ebert-Stiftung werden durch Zuwendungen des Bundes und des Freistaats Thüringen ermöglicht.