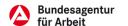
Der einfache Sündenbock? Innenansichten des komplexen Vermittlungsverfahrens im Jobcenter

Lutz Mania, 06. Oktober 2011 Der einfache Sündenbock?





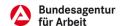
#### **Gliederung**

Einstieg: Der Sündenbock

- 1. Komplexität im SGBII Unser Kundenprofil
- 2. Aktuelle Entwicklungen am Arbeitsmarkt
- 3. Innenansichten der Jobcenter unsere Integrationsarbeit
- 4. Zusammenfassung

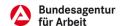


# 1) Komplexität im SGBII – Unser Kundenprofil



#### 1. Komplexität im SGBII – Unser Kundenprofil

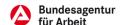
- gesetzliche Definition in §7 SGBII
  - Leistungen nach diesem Buch erhalten Personen, die
  - das 15. Lebensjahr vollendet und die Altersgrenze nach §7a noch nicht erreicht haben
  - 2. erwerbsfähig sind,
  - hilfebedürftig sind und
  - ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland haben



#### 1. Komplexität im SGBII – Unser Kundenprofil

#### Das heißt für uns

- völlig verschiedene Erwerbs- und Lebensbiographien treten mit unterschiedlichen Erwartungen an uns heran
- Reaktion auf Gesetzesnovellierungen: seit 2005 wurde das SGBII fast 50x geändert
- die Vielzahl an gesetzlichen Anpassungen, hat mitunter erhebliche Auswirkungen auf die Personengruppen
- Übernahme neuer Aufgaben: Bildung und Teilhabe



#### 1. Komplexität im SGBII – Unser Kundenprofil

#### **Unsere Kunden**

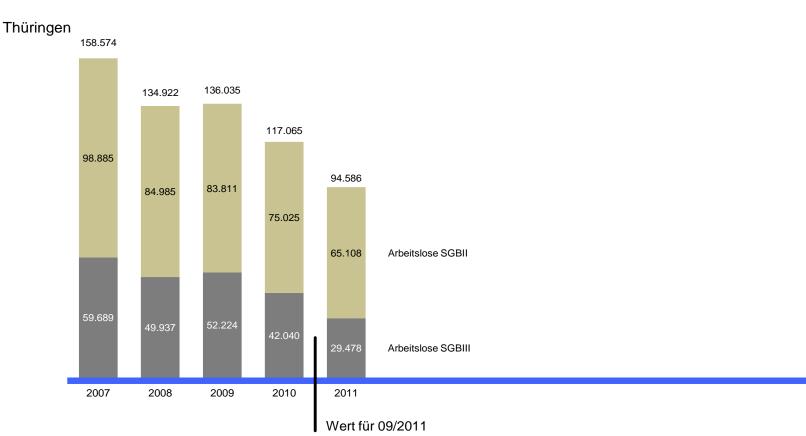
- Langzeitarbeitslose
- Beschäftigte, die aufstockend Leistungen beantragen
- Hochschulabsolventen, die nach dem Studium erstmals auf den Arbeitsmarkt treten
- Selbstständige, die ihren Lebensunterhalt nicht decken können
- Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen, die aber 3 Stunden täglich arbeiten dürfen
- Menschen mit Suchtproblematik, deren Arbeitsmarktfähigkeit wieder hergestellt werden muss
- Kinder unter 15 Jahre, die Mitglied einer Bedarfsgemeinschaft sind
- Menschen anderer Staatsangehörigkeit

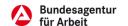




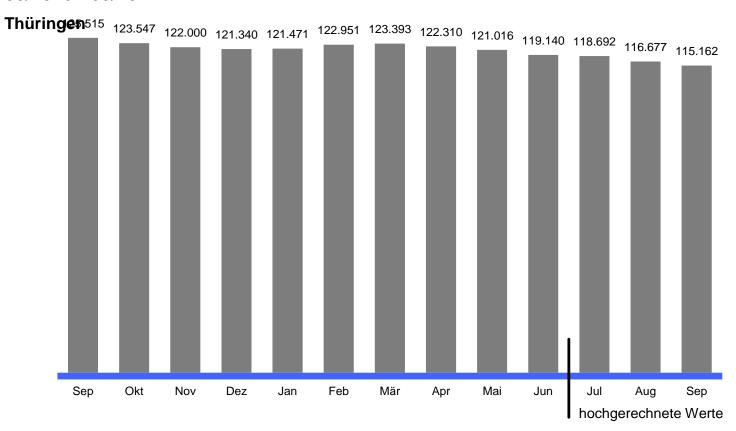
Entwicklung der Arbeitslosigkeit 2007 - 2011

#### Arbeitslosigkeit SGBIII und SGBII; Jahresdurchschnitt



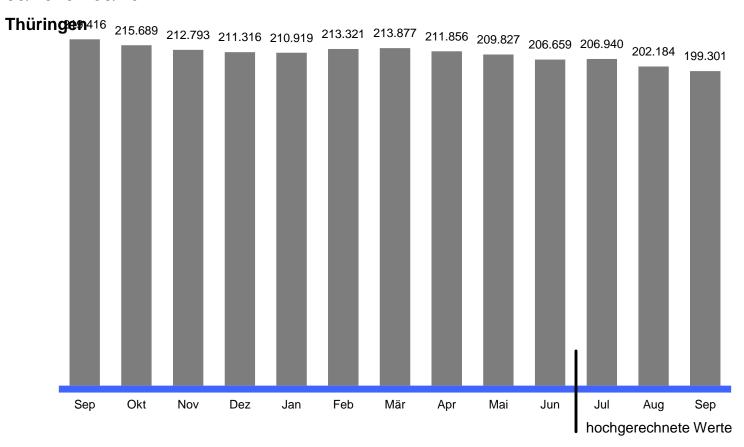


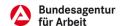
Entwicklung der Bedarfsgemeinschaften 09/2010 - 09/2011



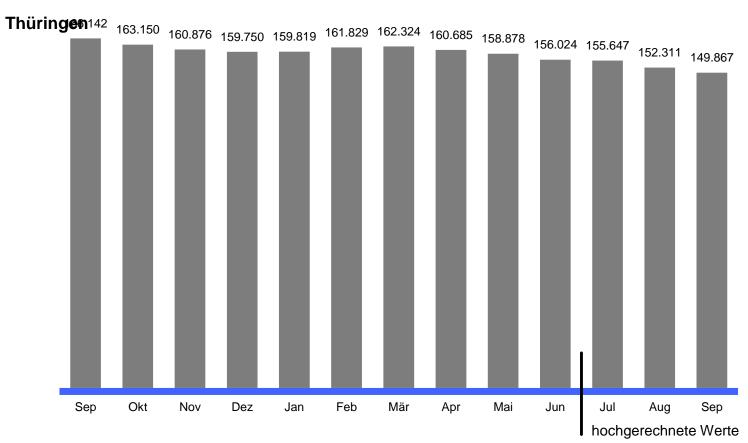


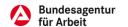
Entwicklung der Leistungsempfänger 09/2010 - 09/2011





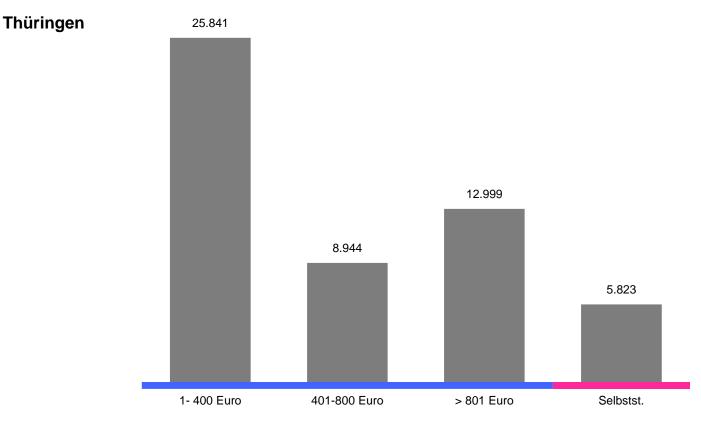
Entwicklung der erwerbsfähigen Leistungsberechtigten 09/2010 - 09/2011

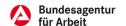




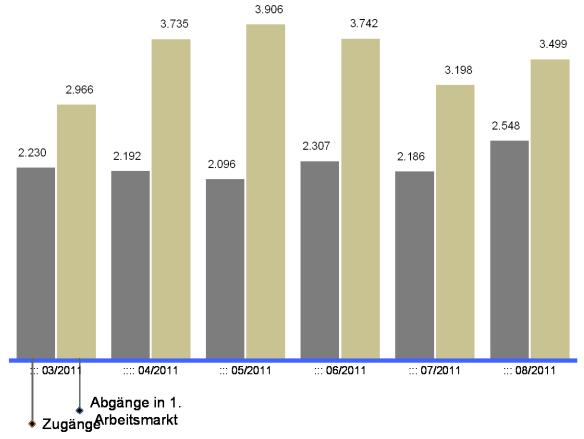
Erwerbstätige und Selbstständige Arbeitslosengeld II-Bezieher

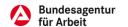
::: Mai 2011



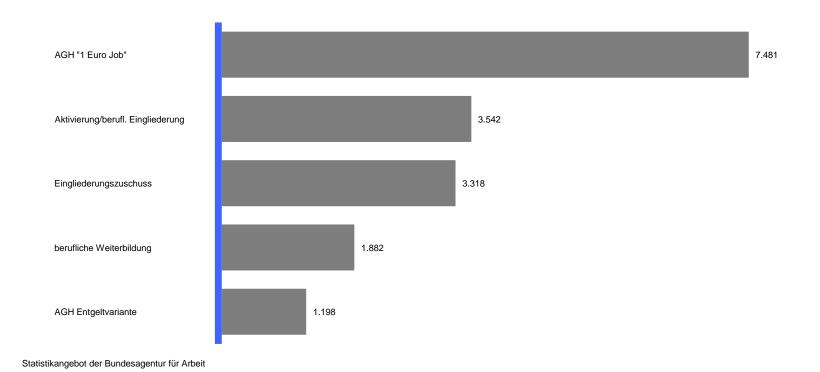


Zu- und Abgänge an Arbeitslosen im SGBII (1.Arbeitsmarkt) Thüringen, 03-08/2011

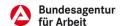




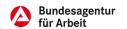
Förderungen durch die Jobcenter Thüringen, August 2011



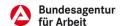




- Profillagen
  - "integrationsnah" (Markt-, Aktivierungs- und Förderprofil)
  - "komplex" (Entwicklungs-, Stabilisierungs- und Unterstützungsprofil)



Personengruppe	Besondere Angebote
Jugendliche	•Eigene Vermittlungsteams •Häufige Beratungen
Ältere ab 50 Jahre	•Perspektive 50plus (Bundesprogramm)
Partner-BG	•Gesonderte Betreuung
Alleinerziehende	<ul><li>Häufig Konzentration bei einem Vermittler</li><li>Spezialisierte Vermittlung</li><li>Einbeziehen der Netzwerkpartner, BCA</li></ul>
Selbstständige	•Spezialisierter Vermittler
Berufsberatung	•Gemeinsames Angebot mit der AA



- komplexe Anforderungen im Leistungsbereich
  - gesetzliche Bestimmungen müssen vor Ort "verkauft" werden (z.B. Anrechnung Geldgeschenke, Entscheidung über angemessenen Wohnraum)
- Fordern und Fördern
  - das Prinzip wird unterschiedlich wahrgenommen
- Bildung und Teilhabe
  - wegen unklarer Bestimmungen konnten Anträge nicht bearbeitet werden: das Unverständnis spüren die Jobcenter vor Ort
- Ausgestaltung des SGBII
  - verschiedene Einzelfälle sind gesetzlich nicht geregelt
  - hoher Aufwand für Kunden (z.B. bei wechselndem monatlichen Einkommen)
- wechselnde Ansprechpartner
  - Problem wurde von der BA zwischenzeitlich gelöst
- finanzielle Rahmung sinkt



# 4. Zusammenfassung



## Vielen Dank.